

Graziosi Sandro Srl

Via E.Mattei, 1 62010 POLLENZA (MC)

Tel./ Fax 0733203364 Portatile 337/643337

**POLITICA PER LA QUALITA’**

Il principio base su cui poggia la ns. politica per la Qualità è:

***capire, risolvere e soddisfare le esigenze dei nostri clienti! Molti sono coloro che ci hanno dato fiducia in questi anni.***

**Attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l’intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri servizi.**

**L’azienda si prefissa i seguenti obiettivi:**

* **Coinvolgere, formare e addestrare il personale, affinché ogni dipendente sia competente nel proprio ruolo e consapevole della propria mansione e della propria responsabilità.**
* **Creare accordi con i fornitori per poter ricevere un servizio di consegna veloce dei ricambi al fine di creare una maggiore sinergia con i nostri installatori**
* **Riorganizzare il magazzino, con personale dedicato, al fine di migliorarne la fruibilità e la gestione**
* **Incrementare la nostra clientela focalizzandosi anche su appalti privati**
* **Perseguire le opportunità individuate in seguito a:**
  + **Possibilità di partecipazione ad appalti pubblici legati alla ricostruzione e riqualificazione delle zone terremotate**
  + **Incremento delle attività di riqualificazione energetica e sismabonus**
* **Promuovere e diffondere la cultura del miglioramento continuo orientata alla soddisfazione del cliente.**

**La Direzione Graziosi Sandro Srl assume fondamentalmente l’impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti.**

**La Direzione Graziosi Sandro Srl è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e a tale scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità.**

**La Direzione si impegna al miglioramento continuo grazie anche allo strumento di Risk based Thinking, inoltre a condividere tale politica con tutti le parti interessate all’organizzazione sia interne che esterne.**

**La Graziosi Sandro SRL da sempre attenta a temi importanti quali la tutela dell’ambiente, il risparmio energetico ed il benessere delle persone.**

**Pollenza 04/09/2024**

Firma